

## Das Leistungspaket im Pannenfalle

Im Falle einer Panne infolge eines technischen Defekts werden entsprechende Leistungen erbracht:

### 1. Mobil ab Haustür

Die Mobilitätsgarantie gilt in vielen Ländern Europas (siehe Länderliste), unterwegs und auch vor der eigenen Haustür.

### 2. Pannenhilfe sofort

Im Falle einer Panne kommt die Hilfe schnellstmöglich. Kleininstandsetzungen bis 50 € vor Ort, die zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft Ihres Fahrzeugs führen, sind für Sie ohne weitere Kosten.

### 3. Abschleppdienst

Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird Ihr Fahrzeug bis zum nächsten Audi Partner abgeschleppt.

### 4. Ersatzwagen

Ein Ersatzwagen (Mietwagen) wird für die Dauer der notwendigen Reparatur beim Audi Partner bis zu fünf Tage (plus direkt anschließende Wochenenden oder Feiertage), ohne km-Begrenzung zur Verfügung gestellt.

### 5. Hotelübernachtung

Wir reservieren für Sie und Ihre Mitfahrer eine Hotelübernachtung für die Dauer der notwendigen Reparatur beim Audi Partner (max. 5 Nächte). Die Hotelkosten inkl. Frühstück werden übernommen.

### 6. Taxi

Die Fahrtkosten für Taxi (alternativ Bus, Bahn) tragen wir bis zu 80,- €.

### 7. Weiterreise mit Flugzeug oder Bahn

Möchten Sie keinen Ersatzwagen in Anspruch nehmen, so können Sie Ihre Reise bis zum ursprünglich geplanten Ziel mit Flugzeug oder Bahn fortführen. Wir übernehmen die Kosten hierfür bis zu 450,- € pro Person.

### 8. Fahrzeugrückführung

Für die Fahrzeugrückführung Ihres Fahrzeugs sorgen wir. Möchten Sie selbst Ihre Fahrzeugrückführung/ -abholung durchführen, erstatten wir Ihnen die belegten Kosten bis zu 500,- €.

### 9. Ersatzteilbeschaffung

Wir kümmern uns um eine schnelle Ersatzteilbeschaffung (inkl. Zoll, Luftfracht, Paketdienst und Expressversand).

### 10. Nebenkosten (Telefon, Parkgebühren)

Nebenkosten, die Ihnen in Rahmen der Panne entstehen, werden bis zu einer Höhe von 30,- € übernommen.

### **Kleine Probleme (nicht durch technische Defekte verursacht)**

Wir bieten Hilfe bei z. B. Batterieausfall, Öl- und Kühlmittelmangel, Marderschaden, falsch getanktem Kraftstoff sowie beim Nachfüllen eines Kanisters bei fehlendem Kraftstoff, verloren gegangenen Schlüssel oder Wechsel eines defekten Rades.

Die Hilfe vor Ort (inkl. Kleininstandsetzungen bis 50 € vor Ort) bzw. das Abschleppen bis zum nächsten Audi Partner sind für Sie kostenlos.

Weiterführende Leistungen (z. B. Ersatzwagen, Hotel etc.) können kostenpflichtig in Anspruch genommen werden.

### **Ausgeschlossene Schäden**

Ausgeschlossen sind Schäden:

- die auf Unfälle oder sonstige äußere Einwirkungen (z. B. Diebstahl, Steinschlag) oder mangelnde Pflege und unsachgemäße Benutzung zurückzuführen sind.
- die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Halters, des Fahrers oder eines Mitfahrers entstanden sind,
- die durch Veränderungen am Fahrzeug oder durch den Einbau von Fahrzeugteilen verursacht wurden, die die AUDI AG nicht genehmigt hat,
- durch unsachgemäße Instandsetzung,
- die durch die Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnlichen Ereignissen entstanden sind,
- die auf Kriegereignisse, innere Unruhen, Erdbeben oder andere Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind,
- die darauf zurückzuführen sind, dass die Reparaturempfehlungen anlässlich des Service nicht befolgt wurden (Rechnung zur Vorlage bitte aufheben),
- die durch Mängel entstanden sind, die dem Käufer bekannt waren und von diesem nicht unverzüglich bei einem Fachbetrieb zur Beseitigung in Auftrag gegeben worden sind.